

Algemene Voorwaarden x3serve

1. Algemeen.

- 1.1 Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke met x3serve.nl aangegane overeenkomst en aanbieding tot het verrichten van diensten, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk door betreffende partijen wordt afgeweken.
- 1.2 Onder "de client" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts-) persoon, die met x3serve.nl, hierna ook te noemen "Provider" een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens gevolmachtigde(n) en andere rechthebbenden.
- 1.3 De toepasselijkheid van door de client gehanteerde andere Algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Door het aanvaarden van een door provider aangeboden offerte en/of het enkel plaatsen van een order aanvaardt de client deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door client nadere gegeven opdrachten ongeacht een schriftelijke bevestiging van provider.

2. Overeenkomst.

- 2.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met provider eerst tot stand nadat provider een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken en of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door een of beider partijen zijn slechts bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de client voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 2.4 Provider is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens met haar dienstverlening aan te vangen, van de client zekerheid te eisen dat aan zowel de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 2.5 Provider is bevoegd om, indien dit door haar noodzakelijk dan wel wenselijk wordt geacht- voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de client zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en indien nodig zal provider hieromtrent met de client overleg plegen.

3. Duur en beëindiging.

- 3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Opzegging van deze overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 3.3 Provider kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien client aan een of meer van zijn verplichtingen jegens provider niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- 3.4 Provider heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien client in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- 3.5 Provider behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien client oneigenlijk gebruik maakt van Internet of indien client informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving, met de algemeen aanvaarde normen en waarden, discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, Ook is het niet toegestaan om zgn. adultpages, mp3-pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

4. Prijzen en Betaling.

- 4.1 Alle prijsopgaven zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, vermeld in Euro en exclusief btw.
- 4.2 Een eventuele tussentijdse prijswijziging zal geschieden met inachtneming van eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen door provider in de offerte aangegeven dienen te worden.
- 4.3 Provider stuurt client per betalingstermijn een factuur voor de kosten e.e.a. conform de bepalingen in de overeenkomst. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van provider
- 4.4 Tenzij anders overeengekomen dient de betaling 14 dagen na factuurdatum geschieden zonder enige vorm van korting of schuldvergelijking, middels storting of overmaking op een door provider aangewezen bank of girorekening.
- 4.5 client is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- 4.6 De verschuldigde kosten dienen, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan en per jaar vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt provider zich het recht voor de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden jaarlijks vooraf geïncasseerd.
- 4.7 Indien client niet tijdig heeft betaald, ontvangt client een betalingsherinnering. Indien client hierna nog niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan dan client in gebreke gesteld door het enkele tijdsverloop van 2 weken, zonder dat nadere aanmaning nodig is en is provider gerechtigd onmiddellijk en sans prejudice het openstaand bedrag alsmede de eventuele rentekosten volledig en ineens op te eisen. Voor iedere dag waarop client in betalingsgebreke blijft zal provider tevens gerechtigd zijn een rente over het openstaande schuldbedrag aan client door te berekenen, welke rente gelijk is aan het dan geldende Promesse Disconto van de Nederlandse Bank, plus 2,5 procent, met een minimum van € 25,- per dag. Indien client, hoe en om welke reden dan ook, zijn betalingsverplichting niet nakomt, zal provider gerechtigd zijn alle noodzakelijke incasso- en/andere gerechtelijke maatregelen te treffen, waarbij alle hierdoor gemaakte kosten voor rekening van client zullen komen.
- 4.8 Indien client van mening is dat de door provider in rekening gebrachte kosten zoals aangegeven op de betreffende factuur onjuist zijn, kan client de bezwaren binnen 8 dagen na factuurdatum aan provider kenbaar maken, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens provider vervalt.

5. Aanbiedingen.

- 5.1 Een aanbieding of offerte gedaan door provider heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Alle bij aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, specificaties en/of modelwijzigingen voorbehouden. Deze zijn voor provider slechts bindend indien dit schriftelijk is bevestigd.
- 5.3 Provider is niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 5.4 Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie verplicht provider niet tot levering c.q. acceptatie van een order. Provider behoudt haar het recht voor om opdrachten of aanmeldingen bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel slechts onder speciale voorwaarden en onder voorbehoud te accepteren.

6. Levering en leveringstijd.

- 6.1 Plaatsing van een web site geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotie-materiaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- 6.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk aan client worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van provider zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 6.3 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

7. Data/emailverkeer.

Het data/emailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die onderdeel is van het door client gekozen pakket. Boven de hoeveelheid dataverkeer wordt per 1 Mb € 0.02,- exclusief btw berekend. In sommige gevallen kan provider vragen om een voorschot.

8. Intellectuele eigendomsrechten en Eigendomsvoorbehoud.

- 8.1 Het is client toegestaan de op de site van provider aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
- 8.2 client dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart provider ter van enige aanspraak.

9. Aansprakelijkheid.

- 9.1 Provider is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar provider weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Provider kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met provider of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met provider.
- 9.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is provider slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van provider voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 9.3 client vrijwaart provider voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan client geleverde producten en diensten van provider.
- 9.4 client dient er rekening mee te houden dat informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is en provider derhalve niet aansprakelijk gesteld kan worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 9.5 Provider is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen of voor de inhoud van door client aangeleverd promotiemateriaal. Evenmin kan provider aansprakelijk gesteld worden indien een of meerdere domeinen van client door zogenaamde "domein-jackers" wordt of worden ontvreemd, gestolen, verhandeld, o.i.d.
- 9.6 client is aansprakelijk voor alle schade die provider mocht lijden ten gevolge van een aan client toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit een met provider aangegane overeenkomst en uit deze voorwaarden.
- 9.7 Wijzigingen in de gegevens van client dient client direct schriftelijk mede te delen aan provider . Als client dit niet doet, is client aansprakelijk voor eventuele schade die provider als gevolg daarvan lijdt.
- 9.8 Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw is provider niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard ook direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel personen, zowel bij de client als bij derden. In ieder geval is zij niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de client het heeft aangeschaft. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt indien en voor zover onze assuradeuren geen dekking verlenen ter zake van schade toegebracht aan de client en/of derden.

10. Overdracht van rechten en verplichtingen.

client is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van provider.

11. Buitengebruikstelling.

- 11.1 Provider heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien client ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens provider niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Provider zal client hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van provider kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 11.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien client binnen een door provider gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot € 50,- excl. btw.

12. Overmacht.

- 12.1 Onder overmacht wordt te dezen verstaan; elke van de wil van partijen onafhankelijk, c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de client niet meer van provider kan worden verlangd.
- 12.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, inbraak, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij provider c.q. bij haar leveranciers, alsmede wanprestatie door haar leveranciers waardoor provider haar verplichting jegens client niet (meer) kan nakomen.
- 12.3 Indien naar oordeel van provider de overmacht van tijdelijke aard zal zijn behoudt zij zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 12.4 Is naar oordeel van provider de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen de partijen een regeling treffen over de ontbinding van overeenkomst en de daaraan gebonden gevolgen.
- 12.5 Provider is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende uitvoering van de overeenkomst zijn verricht, voordat door de overmacht veroorzaakte omstandigheid is gebleken.
- 12.6 Provider behoudt zich het recht voor zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

13. Reclame.

- 13.1 Indien reclame gegrond blijkt worden de geleverde diensten of producten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- 13.2 Reclame schort de betalingsverplichtingenverplichtingen van client niet op.

14. Wijziging van de voorwaarden.

- 14.1 Provider behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 14.2 Indien client een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

15. Garantie.

- 15.1 Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat provider in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde diensten.
- 15.2 Provider garandeert slechts een goede werking van de door haar geleverde programmatuur en/of software indien deze worden gebruikt op een door haar nader aan te wijzen computer c.q. serverinrichting.

16. Toepasselijk recht.

Op alle door provider gedane aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoeringen daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17. Geschillen.

- 17.1 Deze bepalingen zijn opgemaakt volgens Europese regeling nieuwe algemene voorwaarden van het Burgerlijk Wetboek.
- 17.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de, binnen ons vestigingsgebied, bevoegde Burgerlijke Rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
- 17.3 Het in lid 1 bepaalde laat provider onverlet het recht om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.